Załącznik nr 1 – Formularz Oferty

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | (pieczęć wykonawcy) |  |
| **Oferta w postępowaniu** |
| Ja, niżej podpisany (My niżej podpisani): |
|  |
| działając w imieniu i na rzecz: |
|  |
| Składam(y) ofertę na wykonanie zamówienia, którego przedmiotem jest: |
| **Wsparcie systemu OpenScape 4000 wraz z usługami towarzyszącymi** |

1. Oferujemy wykonanie zamówienia zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia za cenę*:*
2. **OFERUJEMY WYKONANIE ZAMÓWIENIA ZGODNIE Z OPISEM PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA ZA CENĘ:**

**CENA NETTO ……………………………….............. PLN**

**(słownie PLN: ……………………………………………………………………….…………………)**

**W tym:**

1. **Etap I - cena netto: ……………………….zł**
2. **Etap II- cena netto: ……………………….zł**
3. **Etap III - cena netto: ……………………….zł (miesięczna rata: ……….zł)**
4. **Cennik urządzeń/części stanowi załącznik 1A do Formularza Oferty**
5. Oświadczam(y), że:
6. jestem(śmy) związany(i) niniejszą Ofertą przez okres **60 dni** od upływu terminu składania ofert,
7. zamówienie wykonam(y):

[ ]  **samodzielnie / [ ]  z udziałem podwykonawców**

\*części zamówienia, które zostaną zrealizowane przy udziale podwykonawców:

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa podwykonawcy | Części zamówienia |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

Jednocześnie oświadczam(y), iż za działania i zaniechania wyżej wymienionych podwykonawców ponoszę(simy) pełną odpowiedzialność w stosunku do Zamawiającego.

1. otrzymałem(liśmy) wszelkie informacje konieczne do przygotowania oferty,
2. akceptuję(emy) treść Warunków Zamówienia i w razie wybrania mojej (naszej) oferty zobowiązuję(emy) się do zawarcia Umowy, zgodnej z projektem stanowiącym Załącznik nr 8 do Warunków Zamówienia,
3. wszelkie informacje zawarte w formularzu Oferta wraz z załącznikami są zgodne ze stanem faktycznym,
4. akceptuję(my) warunki płatności - 30 dni od momentu dostarczenia faktury do siedziby Zamawiającego,
5. nie zalegam(my) z opłacaniem podatków i opłat,
6. nie zalegam(my) z opłacaniem składek na ubezpieczenie zdrowotne lub społeczne,
7. jesteśmy podmiotem, w którym Skarb Państwa posiada bezpośrednio lub pośrednio udziały [dodatkowa informacja do celów statystycznych:]:

 [ ]  **tak / [ ]  nie**

1. wyrażamy zgodę na wprowadzenie skanu naszej oferty do Platformy zakupowej Zamawiającego,
2. osobą uprawnioną do udzielania wyjaśnień Zamawiającemu w imieniu Wykonawcy jest:

Pan(i) ……………………………….………. , tel.: …………………………….. e-mail: ………………….……………..

|  |  |
| --- | --- |
|       |  |
| miejscowość i data | Pieczęć imienna i podpis przedstawiciela(i) Wykonawcy |

Załącznik nr 1 A do Formularz Oferty – Cennik Części/Urządzeń

|  |  |
| --- | --- |
| **Opis** | **Cena jednostkowa netto za szt.** |
| SLMAV (24 Ports) - moduł |  |
| SLMO24 - moduł |  |
| TMEW2 - moduł |  |
| TMOM - moduł |  |
| STMD3 bez zasilania - moduł |  |
| STMD3 z zasilaniem - moduł |  |
| TMANI - moduł |  |
| DIUT2 PRA - moduł |  |
| HG 3500 V4.0 (60/50 kanałów) - moduł |  |
| HG 3500 V4.0 (120/100 kanałów) - moduł |  |
| MDF Cable Kit, Open-Ended |  |
| DIU Cable, 120 Ohms |  |
| SLC24 - moduł (4 sloty, BS i abonenci: 80/moduł) |  |
| Stacja bazowa DECT BS5 do Cordless E |  |
| OpenStage Xpert 6010p Base-Module for OpenScape Xpert and HiPath Trading solutions |  |
| Handset with push-to-talk or push-to-mute function and adjustable cradle module, OpenStage Xpert 6010p design |  |
| OpenStage Xpert gooseneck microphone GOSSIE09 with LED head. Only released for OpenScape Xpert V4 |  |
| LTUCA / S30810-Q2266-X-\* |  |
| LUNA2 / S30122-H7686-X1 |  |
| EcoServer (2x PSU, 2x SSD) |  |

Załącznik nr 2 – Oświadczenie Wykonawcy o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu

|  |
| --- |
| **OŚWIADCZENIE WYKONAWCY** |
| (pieczęć Wykonawcy) |  |

**Oświadczenie Wykonawcy o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu**

Niniejszym oświadczam(y), że reprezentowany przeze mnie (przez nas) podmiot:

1. Posiada uprawnienia niezbędne do wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, jeżeli nakładają one obowiązek posiadania takich uprawnień.
2. Posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponuje potencjałem technicznym i personelem zdolnym do wykonania zamówienia.
3. Znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.
4. Nie posiada powiązań z Zamawiającym, które prowadzą lub mogłyby prowadzić do braku Niezależności lub Konfliktu Interesów w związku z realizacją przez reprezentowany przeze mnie (przez nas) podmiot przedmiotu zamówienia.
5. Nie podlega wykluczeniu z postępowania.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **miejscowość i data** | **Pieczęć imienna i podpis przedstawiciela(i) Wykonawcy** |

Załącznik nr 3 – Upoważnienie udzielone przez Wykonawcę

|  |
| --- |
| **Upoważnienie** |
| (pieczęć Wykonawcy) |  |

**Upoważnienie udzielone przez Wykonawcę do podpisania oferty i załączników oraz składania i przyjmowania innych oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy w przedmiotowym postępowaniu**

W imieniu ………………………………………………………………….………………………….………………………..

upoważniam Pana/Panią ……………………………….......................………………………….. urodzonego/ą dnia ……………………………… w ……………………………………………. legitymującego się dowodem osobistym numer: …………………………………. seria: ………………………………, PESEL: …………………………………….. do:

1. podpisania oferty,
2. podpisania wszystkich załączników do Warunków Zamówienia stanowiących integralną część oferty,
3. składania i przyjmowania innych oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy w przedmiotowym postępowaniu.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **miejscowość i data** | **Pieczęć imienna i podpis przedstawiciela(i) Wykonawcy** |

Załącznik nr 4 – Oświadczenie Wykonawcy o zachowaniu poufności

|  |
| --- |
| **OŚWIADCZENIE WYKONAWCY** |
| (pieczęć Wykonawcy) |  |

**Oświadczenie Wykonawcy o zachowaniu poufności**

Niniejszym oświadczam(-y) że, zobowiązuję (-emy) się wszelkie informacje handlowe, przekazane lub udostępnione przez ENEA Centrum Sp. z o.o. w ramach prowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia, wykorzystywać jedynie do celów uczestniczenia w niniejszym postępowaniu, nie udostępniać osobom trzecim, nie publikować w jakiejkolwiek formie w całości ani w części, lecz je zabezpieczać i chronić przed ujawnieniem. Ponadto zobowiązujemy się je zniszczyć, wraz z koniecznością trwałego usunięcia z systemów informatycznych, natychmiast po zakończeniu niniejszego postępowania, chyba, że nasza oferta zostanie wybrana i Zamawiający pisemnie zwolni nas z tego obowiązku.

Obowiązki te mają charakter bezterminowy.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| miejscowość i data | Pieczęć imienna i podpis przedstawiciela(i) Wykonawcy |

Załącznik nr 5 – WYKAZ ZADAŃ RÓWNOWAŻNYCH

|  |
| --- |
|  |
| (pieczęć Wykonawcy) |  |
| **Wykaz wykonywanych lub wykonanych zadań równoważnych** |  |
| **L.p.** | **Przedmiot wdrożenia** | **Odbiorca zamówienia**nazwa (firma), adres (siedziba) Odbiorcy | **Data realizacji** | **Cena****netto** |
| 1.
 |       |       |       |       |
| 1.
 |       |       |       |       |
| 1.
 |       |       |       |       |

\* Wartość należy podać w złotych – przeliczoną (jeśli potrzeba) wg kursu z daty realizacji zamówienia

W załączeniu przedkładam dokumenty potwierdzające, że ww. umowy zostały wykonane należycie.

Pola niezapisane należy przekreślić

|  |  |
| --- | --- |
|       |  |
| **miejscowość i data** | **Pieczęć imienna i podpis przedstawiciela(i) Wykonawcy** |

Załącznik nr 6– Arkusz z pytaniami Wykonawcy

|  |  |
| --- | --- |
| (pieczęć wykonawcy) |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Lp.** | **Treść pytania** |
| 1 |  |
| 2 |  |
| 3 |  |
| 4 |  |
| 5 |  |
| 6 |  |
| 7 |  |

\* pola niezapisane należy przekreślić

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| miejscowość i data | Pieczęć imienna i podpis przedstawiciela(i) Wykonawcy |

Załącznik nr 7 – Projekt Umowy

**UMOWA Nr ……………………. - projekt**

zawarta w dniu \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ roku w Świerżach Górnych pomiędzy:

**ENEA Centrum** **sp. z o.o.** z siedzibą w Poznaniu (adres: ulica Górecka 1, 60-201 Poznań), wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000477231, o kapitale zakładowym: 3.929.000,00 złotych; NIP 777-000-28-43, REGON 630770227, zwaną dalej **„Zamawiającym**”:

a

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

zwaną dalej **Wykonawcą**

zwanymi dalej łącznie **Stronami**.

**PREAMBUŁA**

Niniejsza umowa zostaje zawarta w wyniku zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia pn. **„Wsparcie systemu OpenScape 4000 wraz z usługami towarzyszącymi”** znak sprawy **1400/DW00/ZT/KZ/2017/0000062828**, prowadzonego w trybie przetargu otwartego na podstawie regulaminu obowiązującego u Zamawiającego.

**DEFINICJE:**

Słowom i wyrażeniom użytym w niniejszej Umowie, Strony nadają następujące znaczenie:

|  |  |
| --- | --- |
| **Czas Naprawy** | oznacza czas liczony od momentu przyjęcia zgłoszenia do momentu zakończenia Naprawy.  |
| **Czas Reakcji** | oznacza czas od momentu przyjęcia zgłoszenia do podjęcia przez Wykonawcę odpowiednich działań. |
| **Części Krytyczne** | oznacza części zamienne dla tych elementów Systemu, których awaria miałaby poważne konsekwencje dla jego prawidłowego funkcjonowania. |
| **Dostęp do serwisu**  | oznacza godziny, w których Wykonawca świadczy na rzecz Zamawiającego Usługi w opcji **5 / 8** - dostęp do serwisu w godzinach pracy Wykonawcy - od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00 z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy.  |
| **Dzień roboczy** | oznacza każdy z dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy. |
| **Godziny robocze** | oznacza godziny od 8:00 do 16:00 w każdym dniu roboczym. |
| **Uszkodzenie**  | oznacza zdarzenie, niebędące częścią standardowego funkcjonowania Systemu. Istnieją 3 Kategorie Uszkodzeń – A, B i C. |
| **Kategoria A****(Awaria Krytyczna)** | oznacza wszelkie krytyczne defekty i uszkodzenia, które spowodowały lub prawdopodobnie spowodują całkowitą niesprawność Systemu lub przerwę w działaniu więcej niż 25% numerów wewnętrznych |
| **Kategoria B****(Awaria Niekrytyczna)** | oznacza każde poważne pogorszenie funkcjonalności lub wydajności Systemu mające wpływ na jakość usług, noszące cechy uszkodzenia, awarii lub defektu, a niekwalifikujące się do nadania mu Kategorii A.  |
| **Kategoria C****(Uszkodzenia pojedynczych elementów Systemu)** | oznacza problemy z pojedynczymi funkcjami, występujące sporadycznie i inne niemające znamion uszkodzenia, defektu lub wady Systemu oraz uszkodzenia pojedynczych elementów Systemu, takich jak aparaty telefoniczne, aparaty DECT. |
| **Naprawa** | oznacza - w odniesieniu do Urządzeń usunięcie Uszkodzenia poprzez trwałe przywrócenie funkcjonalności zgodne z jego przeznaczeniem lub poprzez jego wymianę na Urządzenie funkcjonalnie tożsame i sprawne orazw odniesieniu do Oprogramowania oznacza przywrócenie zestawu funkcji i usług do stanu reprezentowanego w dniu podpisania Umowy bądź w obydwu przypadkach oznacza zastosowanie rozwiązania zastępczego.Pomimo sprawdzenia Systemów w reprezentatywnych warunkach mogą przy pewnych kombinacjach funkcji wystąpić odstępstwa od funkcjonalności Systemu, których usunięcie możliwe będzie jedynie w nowej wersji oprogramowania.Dlatego jeżeli zgłoszenie ma znamiona błędu programowego, który nie wynika z powstałego uszkodzenia i występował od początku Umowy lub jest reprodukowany również na innych analogicznych Systemach, Wykonawca podejmie kroki w celu korekcji oprogramowania. Wgranie korekcji nastąpi niezwłocznie od udostępnienia tej korekcji przez producenta oprogramowania. Jeżeli dostarczenie korekcji przedłuża się ponad 3 miesiące, Wykonawca zawiadomi o tym Zamawiającego. Strony wspólnie ustalą dalszy plan postępowania celem dostarczenia Zamawiającemu akceptowalnego rozwiązania zastępczego. |
| **Oprogramowanie / Software / SW**  | oznacza każdy element Software zainstalowany w Systemie w dniu podpisania Umowy. |
| **SLA / Service Level Agreement / (Poziom Świadczenia Usługi)** | oznacza parametry realizacji Usługi przez Wykonawcę (czas, w jakim Wykonawca ma wykonać daną Usługę bądź częstotliwość wykonywania danej Usługi), zgodnie z postanowieniami **Załącznika nr 3**. |
| **System** | oznacza System objęty Umową, tzn. wszystkie elementy określone szczegółowo w **Załączniku nr 1** jako „Element objęty Umową” . System oznacza łącznie Urządzenia i Oprogramowanie.  |
| **Teleserwis** | oznacza rozwiązanie techniczne uzgodnione między Stronami umożliwiające połączenie Systemu na odległość.  |
| **Umowa** | oznacza podpisany przez obie Strony dokument Umowa ze wszystkimi Załącznikami oraz wszelkimi zmianami do niego sporządzonymi w formie Aneksu. |
| **Urządzenia / Hardware / HW** | oznacza elementy Hardware Systemu. |
| **Usługi** | oznacza usługi będące przedmiotem Umowy, świadczone przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego, określone szczegółowo w Umowie i w odpowiednich Załącznikach. |
| **Utrzymanie w sprawności Systemu** | oznacza Usługi określone szczegółowo w **Załączniku nr 3.** |
| **Załącznik** | oznacza załącznik do niniejszej Umowy.  |
| **Zgłoszenie / Zgłoszenie Serwisowe** | oznacza Zgłoszenie złożone przez Zamawiającego do Help Desk Wykonawcy. |

1. **Przedmiot umowy**
2. Zamawiający zleca a Wykonawca przyjmuje do wykonania usługę pn.: **„Wsparcie systemu OpenScape 4000 wraz z usługami towarzyszącymi” (zwaną dalej „Przedmiotem umowy” lub „Przedmiotem zamówienia”).**
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu umowy zgodnie ze złożoną ofertą oraz Załącznikami do Umowy**.** W razie rozbieżności między postanowieniami niniejszej Umowy lub innych załączników do niej, zastosowanie mieć będą postanowienia korzystniejsze dla Zamawiającego. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, iż cel niniejszej Umowy w zakresie zapewnienia prawidłowego funkcjonowania systemów i infrastruktury określany jest przez Zamawiającego przy uwzględnieniu interesu Spółek Grupy Kapitałowej ENEA (tj. zgodnie z art. 3 ust. 1 pkt. 44 Ustawy o Rachunkowości, ENEA S.A. z siedzibą w Poznaniu oraz podmioty, wobec których jest ona jednostką dominującą, zgodnie z definicją w art. 3 ust. 1 pkt. 37 Ustawy o Rachunkowości).
4. Wykonawca oświadcza, że uzyskał od Zamawiającego wszystkie niezbędne informacje i ma pełną wiedzę co do zakresu prac, trudności, ryzyka oraz wszelkich innych okoliczności, jakie mogą mieć wpływ na realizację umowy.
5. Prace będące przedmiotem umowy będą wykonane w III etapach tj:

**ETAP I** - Przedłużenie Pakietu OpenScape Software Support (SSP) na system OpenScape 4000 do 23.06.2018 r.,

**ETAP II** - Dostawa i instalacja oraz udzielenie licencji na oprogramowanie OpenScape Xpert V5 wraz z wsparciem SSP na okres 12 miesięcy od dnia dokonania odbioru usługi dostawy i instalacji oprogramowania OpenScape Xpert V5 oraz dostosowanie systemu nagrywania rozmów TRX do systemu Xpert V5, w tym dostarczenie i instalacja Urządzeń niezbędnych dla prawidłowego funkcjonowania oprogramowania OpenScape Xpert V5 oraz systemu nagrywania rozmów TRX,

**Etap III** - Wsparcie na okres 12 miesięcy począwszy od dnia 16.10.2017 do 15.10.2018 dla systemu telekomunikacyjnego OpenScape 4000 oraz systemami współpracującymi w tym dostawę urządzeń/części w trybie NBD.

5. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę, doświadczenie, wymagane uprawnienia oraz potencjał techniczny, ekonomiczny i kadrowy niezbędny do wykonania robót stanowiących Przedmiot umowy.

1. **Terminy realizacji**
2. Prace składające się na Przedmiot umowy realizowane będą w następujących terminach:
3. **ETAP I** - do dnia 23.06.2018 r.,
4. **ETAP II:**

 - dostawa oraz instalacja OpenScape Xpert V5 oraz dostosowanie systemu nagrywania rozmów TRX do systemu Xpert V5 w terminie 3 miesiące od dnia podpisania Umowy,

- SSP 12 miesięcy od dnia dokonania odbioru usługi dostawy i instalacji oprogramowania OpenScape Xpert V5, w tym dostarczenie i instalacja Urządzeń niezbędnych dla prawidłowego funkcjonowania oprogramowania OpenScape Xpert V5 oraz systemu nagrywania rozmów TRX,

1. **Etap III** - od dnia 16.10.2017 r. do 15.10.2018 r.
2. Wykonawca może wystąpić o zmianę terminów, o których mowa w ust. 1 powyżej wyłącznie w przypadku:
3. wystąpienia siły wyższej,
4. wprowadzenia przez Zamawiającego zmian w trakcie realizacji Przedmiotu umowy,
5. zaistnienia innych okoliczności leżących po stronie Zamawiającego, mających wpływ na realizację Przedmiotu umowy.
6. Każdorazowa zmiana terminów, o których mowa w ust. 1 powyżej, wymaga zawarcia przez Strony aneksu do umowy.
7. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego o wszystkich okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłową i terminową realizację Przedmiotu umowy nie później niż następnego dnia po dniu zaistnienia danej okoliczności.

**§3. Podstawowe warunki świadczenia usług**

1. Wykonawca świadczy Usługi zazwyczaj zdalnie poprzez sieci publiczne, dlatego Zamawiający wyraża zgodę na zdalne połączenie Systemu na czas obowiązywania Umowy. W momencie wygaśnięcia Umowy zdalne połączenie zostanie odłączone a odpowiednie urządzenia zainstalowane w Systemie zostaną odinstalowane. Zamawiający udostępni niezbędną dla zdalnego połączenia infrastrukturę. Jeżeli Zamawiający w okresie obowiązywania Umowy nie wyrazi zgody na podłączenie, bądź bez zgody Wykonawcy odłączy System od Teleserwisu, Wykonawca może zaprzestać świadczenia Usług oraz nie ponosi odpowiedzialności za dotrzymanie ustalonych Czasów Reakcji i Napraw przewidzianych w Umowie, a Zamawiającemu nie przysługują kary umowne przewidziane w § 11 Umowy.
2. Wykonawca może powierzyć część prac swoim podwykonawcom na zasadach określonych w § 10 Umowy. Wykonawca w tym przypadku ponosi odpowiedzialność jak za własne działanie i zaniechanie.
3. Szczegółowe warunki dotyczące świadczenia poszczególnych Usług określone są w odpowiednich Załącznikach.
4. Etap II w zakresie dostawy oraz instalacji OpenScape Xpert V5 oraz dostosowania systemu nagrywania rozmów TRX do systemu Xpert V5, w tym dostarczenie i instalacja Urządzeń niezbędnych dla prawidłowego funkcjonowania oprogramowania OpenScape Xpert V5 oraz systemu nagrywania rozmów TRX, wymaga dokonania odbioru przez Zamawiającego na zasadach określonych poniżej. Wykonawca zgłasza gotowość do odbioru za pośrednictwem poczty elektronicznej.
5. W terminie do 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia gotowości do odbioru Zamawiający, za pośrednictwem poczty elektronicznej, jest uprawniony zgłosić uwagi i zastrzeżenia dotyczące wykonania przedmiotu umowy, wskazując, w jakim zakresie wymaga od Wykonawcy poprawienia lub uzupełnienia wykonanych prac.
6. Zamawiający jest zobowiązany, w przypadku braku uwag lub zastrzeżeń dotyczących wykonania dostawy oraz instalacji OpenScape Xpert V5 oraz dostosowania systemu nagrywania rozmów TRX do systemu Xpert V5, w tym dostarczenia i instalacji Urządzeń niezbędnych dla prawidłowego funkcjonowania oprogramowania OpenScape Xpert V5 oraz systemu nagrywania rozmów TRX, do podpisania protokołu odbioru prac i dostarczenia go za pośrednictwem poczty elektronicznej (skan) Wykonawcy w terminie 5 dni roboczych od dnia przedłożenia przez Wykonawcę protokołu danego Etapu.
7. Wykonawca w terminie kolejnych 5 dni roboczych jest zobowiązany poprawić lub uzupełnić prace, biorąc pod uwagę zastrzeżenia Zamawiającego lub uzasadniając odmowę uwzględnienia uwag i zastrzeżeń Zamawiającego. Po uzupełnieniu/poprawieniu prac lub uzasadnieniu odmowy uwzględnienia uwag i zastrzeżeń, Wykonawca ponownie zgłasza Zamawiającemu gotowość do odbioru prac, na zasadach określonych powyżej.
8. Zamawiający w terminie kolejnych 5 dni roboczych jest uprawniony zgłosić uwagi lub zastrzeżenia dotyczące wykonania prac, odnieść się do uzasadnienia odmowy uwzględnienia uwag i zastrzeżeń lub odebrać prace. W przypadku, gdy Wykonawca odmawia uwzględnienia uwag i zastrzeżeń, Strony w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia uwag i zastrzeżeń przez Zamawiającego, przeprowadzą konsultację celem wypracowania wspólnego rozwiązania.

**§4. Wynagrodzenie**

1. Za prawidłowe i terminowe wykonanie Przedmiotu umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie ryczałtowe:
2. **ETAP I** w wysokości: **………………** (słownie: ……………..) złotych netto,
3. **ETAP II** w wysokości: **…………….** (słownie: ………………..) złotych netto,
4. Wynagrodzenie za **Etap III** w wysokości: ……………. (słownie: ………………..) złotych netto będzie płatne w 12 równych ratach „z dołu” po każdym okresie rozliczeniowym wykonywania Usługi. tj. ……………………. zł netto za dany okres rozliczeniowy. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy. Dniem sprzedaży jest ostatni dzień okresu rozliczeniowego.
5. Wynagrodzenie o którym mowa w ust. 2 zostanie powiększone każdorazowo o kwotę rzeczywiście dostarczonych w danym okresie rozliczeniowym urządzeń/części na podstawie złożonych przez Zamawiającego zamówień w oparciu o cennik stanowiący załącznik Nr 5 do Umowy. Podstawą do uwzględnienia w fakturze za dany okres rozliczeniowy wynagrodzenia z tytułu Urządzeń/części jest podpisany przez Zamawiającego bez zastrzeżeń protokół odbioru tego Urządzenia/części.
6. Maksymalne całkowite wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. 3 tj. z tytułu dostarczonych w danym urządzeń/części nie może przekroczyć kwoty: ………. złotych netto (słownie: ………………) w całym okresie obowiązywania Umowy. Zamawiający nie zobowiązuje się wobec Wykonawcy do zamawiania urządzeń/części, ani nie deklaruje przewidywanej wartości świadczeń w okresie obowiązywania Umowy. W szczególności Zamawiający nie jest zobowiązany do wykorzystania maksymalnej kwoty wynagrodzenia, o której mowa w zd. 1. Wykonawca nie ma z tego tytułu jakichkolwiek roszczeń wobec Zamawiającego. W przypadku wyczerpania kwoty, o której mowa w zd. 1, Umowa w części dotyczącej zamawiania urządzeń/części Umowy wygasa ze skutkiem natychmiastowym.
7. Maksymalne całkowite wynagrodzenie Wykonawcy w związku z realizacją Umowy nie może przekroczyć kwoty ………. zł netto.
8. Do kwoty Wynagrodzenia zostanie doliczony podatek od towarów i usług w wysokości określonej obowiązującymi przepisami.

**§5. Warunki płatności**

1. Podstawą dokonania zapłaty wynagrodzenia będzie faktura VAT wystawiona przez Wykonawcę zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy.
2. Wykonawca uprawniony jest do wystawienia faktur VAT dotyczących wynagrodzenia należnego za:
	1. Etap I - po zawarciu Umowy,
	2. Etap II – po podpisaniu protokołu odbioru potwierdzającego wykonanie dostawy i instalacji oprogramowania OpenScape Xpert V5 oraz dostosowaniu systemu nagrywania rozmów TRX do systemu Xpert V5, w tym dostarczeniu i instalacji Urządzeń niezbędnych dla prawidłowego funkcjonowania oprogramowania OpenScape Xpert V5 oraz systemu nagrywania rozmów TRX,
	3. Etap III – każdorazowo po zakończeniu okresu rozliczeniowego, którego wynagrodzenie dotyczy.
3. Zapłata Wynagrodzenia nastąpi w terminie 30 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT przez Wykonawcę na adres Zamawiającego, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ wskazany również na fakturze. W przypadku, gdy termin płatności przypada w sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy, płatność wynagrodzenia nastąpi w pierwszy dzień roboczy przypadający po tych dniach.
4. Za prawidłowo wystawioną fakturę VAT Strony uznają dokument zawierający następujące informacje:

a) numer umowy,

b) numer zamówienia/zlecenia lub numer zlecenia inwestycyjnego,

c) numer MPK/imię i nazwisko osoby/osób podpisujących umowę/zlecenie

d) nazwę komórki organizacyjnej,

e) oznaczenie dokumentu/protokołu odbioru w zakresie wynagrodzenia dotyczącego dostarczonych w danym okresie rozliczeniowym Urządzeń/części w ramach realizacji Etapu III oraz wynagrodzenia dotyczącego Etapu II.

1. Faktury, o których mowa w ust. powyżej będą kierowane przez Wykonawcę na następujący adres:

 **ENEA Centrum sp. z o.o.
 Centrum Zarządzania Dokumentami
 ul. Zacisze 28
 65-775 Zielona Góra.**

1. Dopuszcza się przesyłanie faktur drogą elektroniczną na adres: faktury.elektroniczne@enea.pl w dowolnym formacie elektronicznym, w wersji nieedytowalnej (celem zapewnienia autentyczności pochodzenia i integralności treści faktury). ***Jeśli Wykonawca skorzysta z elektronicznej formy przesyłania faktur – nie przesyła w takim wypadku wersji papierowej dokumentu.***
2. Za nieterminową zapłatę faktury Wykonawca może naliczyć odsetki ustawowe, na podstawie obowiązujących przepisów.
3. Faktura wystawiona nieprawidłowo, przedwcześnie, bezpodstawnie lub bez protokołu potwierdzającego odbiór prac przez Zamawiającego „bez zastrzeżeń”, nie rodzi obowiązku zapłaty.
4. Dniem zapłaty jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

**§6. Nadzór nad realizacją przedmiotu umowy**

Realizację przedmiotu umowy ze strony Wykonawcy prowadzi:

 ..................................................................................................................................

Nadzór nad realizacją przedmiotu umowy ze strony Zamawiającego prowadzi:

* + - * Przemysław Nowak – tel. 48 614 1989, e-mail: nowak.przemyslaw@enea.pl
			* Krzysztof Twardowski – tel. 48 614 1110, e-mail: krzysztof.twardowski@enea.pl

Osoby wymienione w ust. 1 i 2 powyżej, (każda samodzielnie) uznaje się za uprawnione przez Strony dla podpisania Protokołów Odbioru oraz dokonywania zgłoszeń, zamawiania urządzeń/części. Osoby te nie są upoważnione do dokonywania zmian w Umowie lub jej rozwiązania.

**§7. Obowiązki Stron**

* + 1. Zamawiający zobowiązuje się do:
1. umożliwienia Wykonawcy wstępu na obszar przedsiębiorstwa Zamawiającego oraz Spółek z Grupy Kapitałowej ENEA i udostępnienia istniejącej tam infrastruktury informatycznej, ilekroć będzie to potrzebne dla prawidłowego wykonywania Umowy,
2. zapłaty na rzecz Wykonawcy Wynagrodzenia,
3. zapewnienia Wykonawcy dostępu do Systemu oraz konserwację bezpiecznego łącza, umożliwiającego Wykonawcy zdalny dostęp do Systemu.
4. Zamawiający udostępni Wykonawcy:
	* 1. Dokumenty, informacje oraz dane operacyjne dotyczące Systemu w odpowiednim formacie (np. dla Systemu, aplikacji, sieci);
		2. Zewnętrzne połączenie do publicznej sieci telefonicznej / WAN w pobliżu Systemu oraz niezbędne wyposażenie transmisyjne;
		3. Nośniki danych zawierające aktualne wersje używanych w Systemie programów wraz z bieżącym zestawem danych i parametrów Systemu (np. aktualne programy, kopie zapasowe);
		4. Przez cały czas obowiązywania Umowy nieograniczony dostęp do Systemu
		5. Prawa administratora w zakresie niezbędnym dla realizacji Usług.
5. Planowane przez Zamawiającego zmiany Systemu (jak zmiana lokalizacji, migracja itd.) muszą być ustalone pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą odpowiednio wcześniej, jeżeli mogłyby one mieć wpływ na świadczenie przez Wykonawcę Usług.
6. Zamawiający odpowiada za regularne dokonywanie operacji backup Systemu oraz dostarczenie Wykonawcy niezbędnych danych z kopii zapasowych Systemu w razie potrzeby. Zanim Wykonawca zacznie świadczyć Usługi na rzecz Zamawiającego, Zamawiający ma obowiązek wykonać operację backup Systemu. Operacje backup mają być wykonywane przez Zamawiającego regularnie oraz dodatkowo natychmiast po każdej poważnej zmianie Systemu.
	* 1. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
	1. wykonywania poleceń Zamawiającego, w szczególności dotyczących bezpieczeństwa pracy oraz rygorów dotyczących warunków wykonania i odbioru prac,
	2. w przypadku powierzenia przez Wykonawcę realizacji prac wykonawczych podmiotom trzecim, Wykonawca obowiązany jest przedstawić Zamawiającemu wykaz tych podmiotów i ich pracowników, a podmioty te zobowiązane są stosować się do warunków wykonywania umowy, w szczególności procedur o których mowa niniejszym paragrafie; Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za opóźnienia w realizacji przedmiotu umowy, działania, zaniechania, uchybienia i zaniedbania tych podmiotów, tak jak gdyby były to działania, zaniechania, uchybienia lub zaniedbania samego Wykonawcy.
	3. stosowania procedur wprowadzanych przez Zamawiającego związanych z realizacją Przedmiotu umowy.
7. Wykonawca oświadcza, że Zamawiający jest uprawniony do przeniesienia w przyszłości na inny podmiot z Grupy Kapitałowej ENEA, bez zgody Wykonawcy, praw i obowiązków wynikających z Umowy, w szczególności (o ile ma zastosowanie):

a) przeniesienie systemów/ oprogramowania;

b) przeniesienie prawa do niezrealizowanych jeszcze usług gwarancji i serwisu;

c)zawarcia umów o charakterze obligacyjnym (w szczególności umowy najmu, dzierżawy, leasingu, używania) lub oddania do jakiegokolwiek innego używania systemu;

d) wniesienie systemu aportem do innej spółki.

**§8. Gwarancje**

1. Wykonawca oświadcza, iż jest gwarantem Systemu jako całości i wszystkich wchodzących w jego skład elementów. Wykonawca gwarantuje, że System oraz dostarczane w ramach Umowy Urządzenia/części będą wolne od wad prawnych oraz fizycznych.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu w ramach niniejszej umowy i przewidzianego w niej wynagrodzenia gwarancji w zakresie dostarczonych części/Urządzeń – na okres równy okresowi gwarancji udzielonej przez producenta (producentów) tych Urządzeń, jednakże nie krótszy niż 24 miesięcy od dnia dokonania protokolarnego odbioru dostarczanej części/Urządzenia. Gwarancja obejmuje Urządzenia/części dostarczone przez Wykonawcę w ramach realizacji II Etapu Umowy oraz Urządzenie/częśći, które Wykonawca dostarczył podczas świadczenia usług serwisowych w ramach Etapu III Umowy.
3. Wykonawca udziela Zamawiającemu 24 miesięcznej gwarancji na oprogramowanie OpenScape Xpert V5. Bieg terminu gwarancji, o której mowa w zdaniu poprzednim rozpoczyna się w dniu następującym po dniu dokonania odbioru usługi dostawy i instalacji oprogramowania OpenScape Xpert V5.
4. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia w okresie gwarancyjnym pełnej funkcjonalności oraz wymaganego poziomu wydajności oprogramowania OpenScape Xpert V5, a w przypadku niespełnienia tego wymogu do usuwania wad, a także do wykonania, udostępnienia i zaimplementowania w oprogramowania OpenScape Xpert V5 wszelkich koniecznych do wprowadzenia poprawek w Systemie bez prawa do odrębnego wynagrodzenia.
5. Okres gwarancji wydłuża się o okres ewentualnych napraw gwarancyjnych.
6. Wszelkie wady lub usterki ujawnione w okresie gwarancji Wykonawca usunie na własny koszt.
* Zgłoszenia przez upoważnione osoby Zamawiającego odbywają się faksem bądź pocztą elektroniczną na formularzu zgłoszenia jak w Załączniku nr 3. Adresy przyjmowania zgłoszeń podane są poniżej:

…………….

…………..

………….

tel.: ………………………

fax.: ………………………….

e-mail: …………………………..

1. Jeżeli Wykonawca nie usunie wad lub usterek w wyznaczonym terminie, Zamawiający może w każdym przypadku zlecić ich usunięcie innemu podmiotowi na koszt i ryzyko Wykonawcy, bez konieczności uzyskania upoważnienia sądu i bez utraty uprawnień z tytułu gwarancji.
2. Szczegółowe warunki świadczenia usług gwarancyjnych opisuje Załącznik nr 2 i Załącznik nr 3 do Umowy.
3. Udzielenie gwarancji nie wyłącza i nie ogranicza praw Zamawiającego przysługujących z tytułu rękojmi.

**§ 9. Rozwiązanie umowy**

1. Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron w każdym czasie z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia.
2. Zamawiający może rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku gdy Wykonawca wykonuje Przedmiot umowy w sposób wadliwy albo sprzeczny z Umową i nie zmienił sposobu jego wykonywania pomimo wyznaczenia mu przez Zamawiającego dodatkowego 5 – dniowego terminu. Obowiązek wezwania nie dotyczy naruszenia § 12 Umowy.
3. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy wymaga formy pisemnej.
4. W przypadku rozwiązania Umowy przed upływem terminów, o których mowa w § 2 ust. 1 Umowy, wynagrodzenie określone w § 4 ust. 1 Umowy ulega proporcjonalnemu obniżeniu; a w przypadku wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 2 Umowy ostatnią ratą wynagrodzenia należną Wykonawcy, jest rata płatna po ostatnim miesiącu wykonywania Usługi.
5. Mimo rozwiązania Umowy, Wykonawca pozostaje zobowiązany wobec Zamawiającego do zachowania obowiązku poufności i ochrony danych osobowych na zasadach i pod rygorami określonymi w niniejszej Umowie.
6. Rozwiązania przez Zamawiającego Umowy w trybie natychmiastowym nie pozbawia go prawa do podnoszenia względem Wykonawcy roszczeń odszkodowawczych, w tym żądania zapłaty kar umownych, wskazanych w Umowie.

**§ 10. Podwykonawstwo**

* + 1. **Wykonawca** nie może powierzyć realizacji całości lub części zamówienia podwykonawcy bez pisemnej zgody **Zamawiającego** na powierzenie realizacji określonej części bądź całości zamówienia podwykonawcy wskazanemu przez **Wykonawcę**. Jednakże, jeżeli **Zamawiający** w terminie 14 dni nie zgłosi na piśmie sprzeciwu lub zastrzeżeń, uważa się, że **Zamawiający** zgody udzielił.
		2. Wykonanie całości lub części zamówienia nie może być w żadnym przypadku powierzone podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy będącemu jednocześnie pracownikiem **Zamawiającego**, chyba, że **Zamawiający** wyrazi na to zgodę, a przy wykonywaniu powierzonej mu części zamówienia podwykonawca lub dalszy podwykonawca będzie występował, jako przedsiębiorca prowadzący we własnym imieniu działalność gospodarczą na zasadach określonych w przepisach ustawy o swobodzie działalności gospodarczej.

**§ 11. Kary umowne**

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% raty wynagrodzenia należnej w ramach Etapu III za 1 okres rozliczeniowy, za każdy dzień opóźnienia w świadczeniu usługi względem określonego w Załączniku nr 3 do Umowy Czasu Naprawy w przypadku zgłoszeń kategorii A, w wysokości 5% raty wynagrodzenia należnej w ramach Etapu III za 1 okres rozliczeniowy za każdy dzień opóźnienia świadczenia usługi względem określonego w Załączniku nr 3 do Umowy Czasu Naprawy w przypadku zgłoszeń kategorii B. W przypadku zgłoszeń kategorii C, kary umowne nie obowiązują.
2. Jeżeli Wykonawca stwierdzi, że nie usunie awarii w terminie przewidzianym dla danej kategorii, zobowiązany jest niezwłocznie dostarczyć i zainstalować rozwiązanie zastępcze na Czas Naprawy. Dostarczenie rozwiązania zastępczego przerywa naliczanie przez Zamawiającego kar umownych, jeżeli rozwiązanie zapewnia podobną funkcjonalność Systemu.
3. Zamawiający może zażądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 50 000 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy ) za każdy przypadek naruszenia postanowień § 12 Umowy.
4. Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 1 % wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1 lit. b) Umowy za niedochowanie terminu realizacji Etapu, za każdy dzień opóźnienia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
5. W przypadku rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości kwoty stanowiąca równowartość 20 % całkowitego Wynagrodzenia netto Wykonawcy, określonego w § 4 ust. 5 Umowy.
6. Zapłata kar umownych nastąpi w terminie 7 dni od dnia wezwania skierowanego przez Zamawiającego do Wykonawcy.
7. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych – w przypadku, gdy szkody spowodowane działaniem lub zaniechaniem Wykonawcy lub osoby, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność przekraczają wysokość zastrzeżonych w umowie kar umownych.

**§ 12. Klauzula poufności**

1. Zamawiający oświadcza, że wszelkie informacje uzyskane przez Wykonawcę w związku z zawarciem lub wykonywaniem niniejszej Umowy albo przy okazji tych zdarzeń, stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego lub Spółek Grupy kapitałowej ENEA w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16.04.1993r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t. jedn. Dz.U. 2003 r. nr 153 poz. 1503 z późn. zm.), chyba że informacje te są lub staną się informacjami dostępnymi publicznie na skutek zdarzeń zgodnych z prawem. Za tajemnicę przedsiębiorstwa uznaje się w szczególności informacje dotyczące działalności gospodarczej, informacje organizacyjne, finansowe, prawne, handlowe, marketingowe, produkcyjne, operacyjne, techniczne oraz technologiczne.
2. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że informacje określone w ust. 3 mogą stanowić ponadto informacje poufne ENEA S.A. (której Zamawiający jest spółką zależną) w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 596/2014 z dnia 16.04.2014 r. w sprawie nadużyć na rynku („rozporządzenie MAR”), których nieuprawnione ujawnienie, wykorzystanie lub dokonywanie rekomendacji na ich podstawie wiąże się z odpowiedzialnością przewidzianą w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy i wykorzystania wyłącznie w celu wykonywania niniejszej Umowy, zarówno jej treści, jak i wszelkich informacji, uzyskanych w związku z jej zawarciem i wykonywaniem, w szczególności dotyczących organizacji zarządzania i parametrów techniczno-ekonomicznych oraz innych niepodanych do wiadomości publicznej informacji technicznych, technologicznych, handlowych i organizacyjnych, a także innych informacji związanych z niniejszą umową, których ujawnienie lub wykorzystanie w innym celu przez jedną ze stron mogłoby narazić na szkodę interesy handlowe Zamawiającego lub Spółkę Grupy kapitałowej ENEA.
4. Wykonawca uprawniony jest do przekazywania informacji chronionych tj. informacji, o których mowa w ust. 1 i 2, swoim pracownikom i podwykonawcom, gdy jest to konieczne do prawidłowej realizacji Przedmiotu umowy. W takim przypadku Wykonawca ponosi odpowiedzialność za naruszenie zasad poufności przez pracowników i podwykonawców, jak za własne działanie bądź zaniechanie.
5. Wykonawca jest zobowiązany zabezpieczyć w sposób należyty uzyskane informacje chronione, w tym materiały, nośniki, informacje oraz dane, przed nieuprawnionym dostępem, również osób trzecich, a także zachowywać zasady najściślejszej poufności realizujące w szczególności zakaz publikacji i udostępniania informacji chronionych osobom trzecim.
6. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania w tajemnicy i nie ujawniania osobom trzecim informacji chronionych,., zarówno w okresie obowiązywania umowy, jak i po jej realizacji, rozwiązaniu lub wygaśnięciu, bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej, chyba, że stan tajemnicy ustał.

**§ 13. Siła wyższa**

1. Strony będą zwolnione od odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy, o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania nastąpiło wskutek siły wyższej w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
2. Strona, która zamierza żądać zwolnienia z odpowiedzialności z powodu siły wyższej zobowiązana jest powiadomić drugą Stronę na piśmie, bez zbędnej zwłoki, o jej zajściu i ustaniu.
3. Zaistnienie siły wyższej powinno być udokumentowane przez Stronę powołującą się na nią.

**§ 14. Prawa autorskie, licencje**

1. Wykonawca oświadcza, że wszystkie wykonywane w ramach Umowy Usługi i prace, w tym oprogramowania OpenScape Xpert V5 będą wolne od jakichkolwiek wad prawnych lub fizycznych oraz że nie będą istnieć żadne takie prawa do niego, które mogłyby wyłączyć lub ograniczyć korzystanie z Systemu przez Zamawiającego, zgodnie z Umową.
2. Wykonawca niniejszym oświadcza, iż na podstawie Ustawy z dnia 4.02.1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych albo na podstawie umów zawartych z osobami uprawnionymi, przysługują mu lub będą przysługiwać w dniu ich przekazania Zamawiającemu licencje do oprogramowania OpenScape Xpert V5 oraz innych rezultatów prac przekazywanych Zamawiającemu w ramach wykonania Umowy, a stanowiących utwory w rozumieniu w/w ustawy.
3. Wykonawca udziela, w ramach wynagrodzenia określonego w § 4 Umowy Zamawiającemu niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie licencji na oprogramowanie OpenScape Xpert V5 oraz innych rezultatów prac przekazywanych Zamawiającemu w ramach wykonania Umowy. Licencja obejmuje prawo do korzystania z oprogramowania OpenScape Xpert V5 oraz innych rezultatów prac przekazywanych Zamawiającemu w ramach wykonania Umowy zgodnie z ich przeznaczeniem, zainstalowania ich w pamięci masowej komputera (jednego serwera produkcyjnego lub jednego układu klastrowego dla pojedynczej instancji produkcyjnej oraz jednego serwera testowego lub układu klastrowego dla pojedynczej instancji testowej), załadowanie w pamięci RAM komputera i korzystania zgodnie z przeznaczeniem z oprogramowania OpenScape Xpert V5 oraz innych rezultatów prac przekazywanych Zamawiającemu w ramach wykonania Umowy.
4. Licencja zostanie udzielona z datą podpisania protokołu odbioru dostawy i instalacji oprogramowania OpenScape Xpert V5, a w przypadku innych prac z chwilą ich wydania Zamawiającemu.
5. Licencja uprawnia do korzystania z Systemu przez pracowników Zamawiającego oraz pracowników spółek wchodzących w skład Grupy Kapitałowej ENEA oraz osoby Współpracujące z Zamawiającym lub spółkami z Grupy Kapitałowej ENEA na podstawie jakiejkolwiek innej umowy cywilnoprawnej, na czas nieokreślony.

**§ 15. Doręczenia**

1. Strony zgodnie ustalają, iż wszelkiego rodzaju zawiadomienia przewidziane przepisami prawa lub niniejszej umowy zostaną doręczone drugiej Stronie osobiście, za pomocą listu poleconego lub za pomocą faksu.
2. W przypadkach przewidzianych w umowie przyjmuje się, że oświadczenie założone drugiej Stronie za pośrednictwem poczty elektronicznej zostało złożone w formie pisemnej, pod warunkiem otrzymania potwierdzenia jej prawidłowego doręczenia drugiej Stronie, z zastrzeżeniem § 15 ust. 3 i 5.
3. Strony zgodnie ustalają, iż pisma przeznaczone dla Zamawiającego będą doręczane na adres:

ENEA Centrum sp. z o.o.

………………………………

Świerże Górne

26-900 Kozienice

na ręce: ………….

tel.: …………………….

e-mail: ………………………

1. Strony zgodnie ustalają, iż pisma przeznaczone dla Wykonawcy będą doręczane na adres wskazany w komparycji niniejszej umowy

tel.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

faks: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

na ręce: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Strony umowy zobowiązują się do niezwłocznego zawiadomienia drugiej Strony o zmianie adresu do doręczeń.

1. Strony umowy zgodnie postanawiają, iż Strona, która nie zawiadomi o zmianie adresu do doręczeń, ponosi odpowiedzialność za szkody wynikłe na skutek niewykonania tego obowiązku.

**§ 16. Postanowienia końcowe**

1. Załączniki do umowy stanowią jej integralną część, do których zalicza się:
2. Załącznik nr 1 Konfiguracja Systemu
3. Załącznik nr 2 Wykaz Usług wraz z Wynagrodzeniem
4. Załącznik nr 3 Utrzymanie w sprawności Systemu – Zakres Usługi wraz z SLA
5. Załącznik nr 4 Formularz Zgłoszenia Serwisowego
6. Załącznik nr 5 Cennik części zamiennych
7. Umowa podlega prawu polskiemu.
8. Przeniesienie przez Wykonawcę praw, w tym wierzytelności i obowiązków wynikających z niniejszej umowy wymagana uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności.
9. Wszelkie spory powstałe na tle umowy Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
10. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
11. W sprawach nieuregulowanych umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy, Kodeksu cywilnego.
12. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – po jednym dla każdej ze Stron.

 **ZAMAWIAJĄCY: WYKONAWCA:**

**Załącznik nr 1 do Umowy…**

**KONFIGURACJA SYSTEMU**

1. **Zestawienie Systemów objętych Umową / Konfiguracja Systemów**

| **System**  | **Elementy Systemu** | **Ilość** |
| --- | --- | --- |
| OpenScape Elementy (HW) | - | - |
| OpenScape Aplikacje(SW) | **System zunifikowanej komunikacji OpenScape (aplikacja zainstalowane w wirtualnym środowisku zapewnianym przez ENEA):** | 1 |
| Licencje: |  |
| -         na serwer aplikacji OpenScape Voice & UC V7 | 1 |
| -         abonenta SIP | 100 |
| -         abonenta systemu OS UC Enterprise V7 | 40 |
| -         klienta programowego OS Desktop UC Client | 40 |
| -         kanału zarządzanej konferencji głosowej OS UC | 8 |
| -         na serwer OS Branch V7 | 1 |
| -         sesji SBC w OS Branch V7 | 40 |
| -         na serwer OS Mobile V7 | 1 |
| -         aplikacji klienta OS Mobile V7 | 40 |
| -         na serwer OS Web Collaboration | 1 |
| -         na pokój konferencyjny Web Collaboration | 3 |
| -         na serwer OS DLS V7 | 1 |
| -         na terminal systemu OS DLS V7 | 1000 |
| -         na serwer SESAP | 1 |
| -         OS Xpressions Faks Serwer dla serwera | 1 |
| -         OS Xpressions FAX Serwer dla użytkowników skrzynek faksowych | 40 |
| PBXOpenScape 4000 | **OpenScape 4000 V7 Duplex (2x EcoServer):** | 1 |
| Moduł DIUN2 | 5 |
| Moduł SLMA24 | 16 |
| Moduł SLMAC | 39 |
| Moduł SLMO24 | 17 |
| Moduł TMEW2 | 2 |
| Moduł SLMQ | 1 |
| Moduł TM2LP | 2 |
| Moduł TMOM2 | 2 |
| Moduł STMD3 X100 | 1 |
| Moduł STMD3 X | 3 |
| Moduł STMI4 | 4 |
| Moduł TMLBL | 1 |
| Moduł SLMAE | 2 |
| Moduł SLC24 | 9 |
| NCUI4 | 1 |
| DIUT2-E1 | 1 |
| SLMAC | 2 |
| SLMO24 | 2 |
| STMI4 | 1 |
| **OpenScape 4000 V7 IPDA (Blok nr 11):** | 1 |
| NCUI4 | 2 |
| DIUT2-E1 | 1 |
| SLMAV | 5 |
| SLMO24 | 1 |
| SLC24 | 4 |
| STMI4 | 1 |
| Stacje bazowe łączności bezprzewodowej | Stacja bazowa BS4 systemu OpenScape 4000 Cordless Enterprise  | 144 |
| System łączności dyspozytorskiej | OpenScape Xpert V4 System Manager (SW) | 1 |
| OpenScape Xpert V4 MLC (SW), który będzie zaktualizowany do najnowszej wersji OpenScape Xpert V5 MLC (SW), | 1 |
| Konsola OpenStage Xpert 6010p (HW&SW) | 2 |
| System nagrywania rozmów  | TRX:* 2 konsole dyspozytorskie
* nagrywanie centralne z integracją CTI do system OS4k
 | 1 |
| System taryfikacyjny | iTAR | 1 |

**Załącznik nr 2 do Umowy…**

**WYKAZ USŁUG**

dla wsparcia technicznego dla systemu OpenScape 4000 V7 oraz systemów współpracujących

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Usługi** | **Usługa zawarta w Umowie** |
| **1** | **Utrzymanie w sprawności Systemu**– Zakres Usługi wraz z SLA określone sąw Załączniku nr 3 | **[x]**  |
| **2** | **Opcja dostępu do serwisu** | **5 / 8** | **[x]**  |

Zakres usług:

1. Przyjmowanie i rejestrację zgłoszeń telefonicznie lub pocztą elektroniczną w trybie 7/24;
2. Techniczne doradztwo telefoniczne pod numerem serwisu w trybie 5/8 dla personelu Zamawiającego przeszkolonego w zakresie obsługi systemu łączności głosowej OpenScape 4000;
3. Udostępnienie i utrzymanie Teleserwisu OpenScape 4000;
4. Zdalną diagnozę i kwalifikację problemu;
5. Przeprowadzenie testów lub symulacji celem ustalenia źródła problemu;
6. Usunięcie problemu przez korektę oprogramowania lub wgranie uaktualnienia;
7. Uruchomienie w porozumieniu z Zamawiającym procesu logistycznego wymiany uszkodzonych elementów;
8. Podjęcie działań serwisowych w czasie do 2 godzin od przyjęcia zgłoszenia;
9. Utrzymywanie w magazynie Wykonawcy Urządzeń oraz części zamiennych, podzespołów i modułów dla Urządzeń ;
10. Dostawa Zamawiającemu Urządzeń zgodnie z cenami ujętymi w Załączniku nr 5 do Umowy
11. Przy realizacji Umowy Wykonawca zobowiązuje się dostarczać Urządzenia, części zamienne, podzespołu i moduły dla Urządzeń fabrycznie nowe, wolne od wad, kompletne, wytworzony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed terminem dostawy, spełniający wszystkie parametry techniczne dla tego typu Urządzeń.
12. Dostarczone Urządzenia, części zamienne, podzespołu i moduły dla Urządzeń muszą pochodzić z oficjalnego kanału sprzedaży producenta na rynek polski. Elementy, z których zbudowane są te Urządzenia muszą być produktami producenta tych sprzętów lub być przez niego certyfikowane oraz muszą być objęte gwarancją producenta, potwierdzoną przez oryginalne karty gwarancyjne.

**Załącznik nr 3 do Umowy…**

**UTRZYMANIE W SPRAWNOŚCI SYSTEMU – ZAKRES USŁUGI WRAZ Z SLA**

**I Zakres Usługi:**

Usługa obejmuje:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Help desk: | * Przyjmowanie i rejestracja zgłoszeń faksem lub pocztą elektroniczną. Zgłoszenia przyjmowane są w opcji 7/24.
 | **[x]**  |
| * Techniczne doradztwo telefoniczne pod numerem serwisu dla personelu Zamawiającego przeszkolonego przez Wykonawcę w czasie godzin pracy obowiązujących u Wykonawcy w zakresie dotyczącym realizacji umowy w trybie 5/8.
 | **[x]**  |
| Teleserwis: | * Udostępnienie i utrzymanie Teleserwisu OpenScape 4000 w opcji 5/8
 | **[x]**  |
| * Zdalna diagnoza i kwalifikacja problemu.
 | **[x]**  |
| * Przeprowadzenie testów lub symulacji celem ustalenia źródła problemu.
 | **[x]**  |
| * Usunięcie usterki przez korektę oprogramowania lub wgranie uaktualnienia.
 | **[x]**  |
| * Uruchomienie w porozumieniu ze Zamawiającym procesu logistycznego wymiany uszkodzonych elementów.
 | **[x]**  |
| Serwis części zamiennych: | * Utrzymywanie w magazynie centralnym części zamiennych, podzespołów i modułów dla aktualnie zainstalowanego systemu, w celu możliwości eliminacji usterek w trybie NBD
 | **[x]**  |
| * Wysyłka krytycznych części zamiennych awansem (związana z samodzielnym usuwaniem usterek przez Zamawiającego).
 | **Urządzenia/części****oddzielnie płatne\*** |
| * Wymiana części zamiennych przez Wykonawcę.
 | **Urządzenia/części****oddzielnie płatne\*** |
| Obsługa serwisowa: | * Usuwanie usterek i uszkodzeń systemu telekomunikacyjnego poprzez – według uznania Wykonawcy y – wymianę bądź naprawę sprzętu zgodnie z ustalonym SLA.
 | **Urządzenia/części****oddzielnie płatne\*** |

Uwaga:

\* Z zastrzeżeniem § 8 Umowy, koszty Urządzeń/części zamiennych nie są zawarte w opłacie ryczałtowej. Zamawiający ponosi każdorazowo dodatkowe koszty związane z dostawą nowego Urządzenia/ części według cennika stanowiącego Załącznik nr 5 do Umowy.

**II SLA:**

Zgłoszenia realizowane są w ramach wybranej w Załączniku nr 2 Opcji Dostępu oraz zgodnie z określonymi Czasami Reakcji i Naprawy, wynoszącymi odpowiednio:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kategoria zgłoszenia** | **Czas reakcji** | **Czas naprawy** |
| **Kategoria A****(Awaria Krytyczna)** | 4 godziny robocze | 2 dni robocze |
| **Kategoria B****(Awaria Niekrytyczna)** | 1 dzień roboczy | 3 dni roboczych |
| **Kategoria C****(Usterka)** | 2 dni robocze | 14 dni roboczych |

**III Procedury:**

* Zgłoszenia przez upoważnione osoby Zamawiającego odbywają się faksem bądź pocztą elektroniczną na formularzu zgłoszenia jak w Załączniku nr 3 Lista osób upoważnionych przez Zamawiającego do dokonywania Zgłoszeń znajduje się w Załączniku nr 5. Adresy przyjmowania zleceń podane są poniżej:

Serwis

…………….

…………..

………….

tel.: ………………………

fax.: ………………………….

e-mail: …………………………..

Zamawiający określa w formularzu kategorię zgłoszenia. Wybór kategorii jest zawsze weryfikowany przez Zleceniobiorcę podczas procedury rejestracji zgłoszenia. Przyjęcie zgłoszeń Kategorii A i B jest potwierdzane przez nadanie numeru.

Zamawiający ma prawo dokonać zgłoszenia telefonicznie, w takim jednak przypadku potwierdzi dokonanie tego zgłoszenia faksem bądź pocztą elektroniczną w możliwie najkrótszym terminie od momentu zgłoszenia telefonicznego.

* W przypadku zgłoszenia awarii, przed wezwaniem serwisu Zleceniobiorcy, upoważniony przedstawiciel Zamawiającego upewni się, że awaria nie jest spowodowana przez użytkownika aparatu, i nie jest awarią aparatu telefonicznego, sieci kablowej wewnętrznej, zasilania systemu lub wpływu innych niezależnych od Zleceniobiorcy urządzeń.
* W przypadku uszkodzeń pojedynczych elementów systemu (Kategoria D) Zamawiający podmienia element na inny, a uszkodzony przesyła do serwisu Wykonawcy i na koszt Wykonawcy firmą kurierską UPS Polska Sp. z o.o. W takim przypadku Czas reakcji / naprawy liczony jest od momentu otrzymania uszkodzonego elementu przez Zleceniobiorcę.

Adres, na który należy wysłać uszkodzone elementy/części:

Serwis

…………………………

………………………….

………………………….

* W przypadku zmiany podanych powyżej adresów Wykonawca niezwłocznie powiadomi o tym Zamawiającego. Zmiana danych adresowych nie stanowi zmiany Umowy (nie wymaga formy Aneksu pod rygorem nieważności) i może być dokonana przez pisemne powiadomienie Zleceniodawcy.

**IV Wyłączenia:**

Usługa nie obejmuje:

* Diagnozowania i usuwania usterek lub szkód, które powstały na skutek usterek w sieci telefonicznej, albo na skutek usterek w urządzeniach sieci publicznej lub usterek w innych niezależnych od Wykonawcy urządzeniach;
* Diagnozowania i usuwania usterek lub szkód, powstałych poprzez niewłaściwe obchodzenie się, lub powstałych z przyczyn zdarzeń losowych (np. powódź, pożar, zalanie cieczą, wyładowania atmosferyczne, nieautoryzowane naprawy lub przeróbki, brak zapewnienia właściwych warunków pracy urządzeń) niezależnych od Wykonawcy;
* Diagnozowania i usuwania usterek lub szkód, związanych z działaniem wirusów komputerowych;
* Pierwszej kontroli i ewentualnych koniecznych napraw przy przejmowaniu utrzymania sprawności systemów już uruchomionych, gdy zawarcie umowy nastąpiło po upływie gwarancji;
* Wykonanych na życzenie Zamawiającego zmian konfiguracji systemu, takich jak: zmiany funkcjonalne, danych użytkownika, miejsca zainstalowania itp.;
* Usług związanych z utrzymaniem sprawności systemu, które zostały wykonane na życzenie Zamawiającego poza godzinami pracy należącymi do wykupionej opcji dostępu do serwisu;
* Zmian wersji oprogramowania na nowszą niż wynikającą z przedmiotu dostawy;
* Dokonywania operacji backup systemów, celem zabezpieczenia danych;
* Zużycia eksploatacyjnego (zabrudzenie, porysowanie, zmiana koloru, itp.).

**Załącznik nr 4 do Umowy…**

**Zgłoszenie Serwisowe**

|  |  |
| --- | --- |
| **Data Zgłoszenia:** | **…………………………….** |
| **Nr Umowy Serwisowej:** | **…………………………….** |
| **Klient** | **Nazwa Klienta** |  |
| **Adres Klienta** |  |
| **Adres lokalizacji, której dotyczy Zgłoszenie:** | **…………………………….** |
| **Osoba zgłaszająca** | **Imię i nazwisko:** | **…………………………….** |
| **Telefon kontaktowy:** | **…………………………….** |
| **Adres e-mail:** | **…………………………….** |
| **Zgłoszenie dotyczy:** | **Kategoria A** | [ ]  |
| **Kategoria B** | [ ]  |
| **Kategoria C** | [ ]  |
| **Błędy Oprogramowania** | [ ]  |
| **Inne** | **…………………………….** |
| **Szczegółowy opis Zgłoszenia:** | **…………………………….** |

**NINIEJSZE ZGŁOSZENIE SERWISOWE NALEŻY WYSŁAĆ FAKSEM BĄDŹ POCZTĄ ELEKTRONICZNĄ DO :**

……………………………………

………………………………….

…………………………………….

**Załącznik nr 5 do Umowy…**

**Cennik części zamiennych**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Opis** | **Cena jednostkowa GPL** | **Cena jednostkowa dla ENEA** |
|  | **EUR /szt.** | **EUR/szt.** |
| SLMAV (24 Ports) - moduł |  |  |
| SLMO24 - moduł |  |  |
| TMEW2 - moduł |  |  |
| TMOM - moduł |  |  |
| STMD3 bez zasilania - moduł |  |  |
| STMD3 z zasilaniem - moduł |  |  |
| TMANI - moduł |  |  |
| DIUT2 PRA - moduł |  |  |
| HG 3500 V4.0 (60/50 kanałów) - moduł |  |  |
| HG 3500 V4.0 (120/100 kanałów) - moduł |  |  |
| MDF Cable Kit, Open-Ended |  |  |
| DIU Cable, 120 Ohms |  |  |
| SLC24 - moduł (4 sloty, BS i abonenci: 80/moduł) |  |  |
| Stacja bazowa DECT BS5 do Cordless E |  |  |
| OpenStage Xpert 6010p Base-Module for OpenScape Xpert and HiPath Trading solutions |  |  |
| Handset with push-to-talk or push-to-mute function and adjustable cradle module, OpenStage Xpert 6010p design |  |  |
| OpenStage Xpert gooseneck microphone GOSSIE09 with LED head. Only released for OpenScape Xpert V4 |  |  |
| LTUCA / S30810-Q2266-X-\* |  |  |
| LUNA2 / S30122-H7686-X1 |  |  |
| EcoServer (2x PSU, 2x SSD) |  |  |